



General Certificate of Secondary Education  
2025

Uimhir Lárionaid

--	--	--	--	--

Uimhir Iarrthóra

--	--	--	--

## Staidéar Gnó

Aonad 1

Gnólacht a Bhunú



[GBU11]

\*GBU11\*

**DÉ HAOINE 9 BEALTAINÉ, IARNÓIN**

**AM**

1 uair 30 nóiméad.

### TREOIR D'IARRTHÓIRÍ

Scríobh d'Uimhir Lárionaid agus d'Uimhir Iarrthóra sna spásanna chuige sin ag barr an leathanaigh seo.

**Ní mór duit na ceisteanna a fhreagairt sna spásanna chuige sin.**

**Ná scríobh taobh amuigh den achar bhoscáilte ar gach leathanach ná ar leathanaigh bhána.**

Comhlánaigh le dúch dubh amháin. **Ná scríobh le peann glóthaí.**

Freagair **gach ceann** de na trí cheist.

### EOLAS D'IARRTHÓIRÍ

Is é 90 an marc iomlán don pháipéar seo.

Léiríonn figiúirí idir lúibíní atá priontáilte ar thaobh na láimhe deise de leathanaigh na marcanna atá ag dul do gach ceist nó do gach cuid de cheist.

Measúnófar caighdeán na cumarsáide scríofa i gCeisteanna **2(f)** agus **3(d)(ii)**.



Freagair **gach** ceist

1 Tá gnólacht scéimhe, sláinte agus folláine, Serenity, á reáchtáil go rathúil ag Marcella lena fear céile agus lena hiníon le breis agus 20 bliain. Fostaíonn Serenity triúr fostaithe lánaimseartha agus beirt fhostaithe pháirtaimseartha le freastal ar riachtanais a chliant.

(a) (i) Sainaithin **dhá** aidhm fhóirsteanacha do Serenity.

1. \_\_\_\_\_ [1]

2. \_\_\_\_\_ [1]



(ii) Sainaitin agus mínigh **dhá** thréith fhiontraíocha a thiocfadh le húinéirí Serenity a léiriú.

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [3]

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [3]

(b) Mínigh an dóigh a dtiocfadh le Serenity an **dá** acmhainn ghnó seo a leanas a úsáid.

Talamh \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [2]

Caipiteal \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [2]

[Tiontaigh an leathanach



(c) (i) Cad é an cineál úinéireachta gnó atá i gceist le Serenity?

\_\_\_\_\_ [1]

(ii) Cad é méid an ghnólachta Serenity?

\_\_\_\_\_ [1]

(iii) Míneigh an cineál dliteanais atá i gceist d'úinéirí Serenity.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [2]

(iv) Míneigh **aon** bhuntáiste **amháin** a bhaineann leis an chineál sin d'úinéireacht ghnó.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [2]







2 Tá Marcella an-bhródúil as an mhargaíocht a dhéantar gach bliain do Serenity lena dhéanamh chomh rathúil agus atá sé.

(a) Mínigh an téarma margaíocht.

---

---

---

---

[2]

(b) Mínigh modh de thaighde margaidh a thiocfadh le Marcella a úsáid.

---

---

---

---

[2]

(c) Tá Marcella an-eolach ar na costais táirgthe agus an dóigh a bhfuil siad ag dul i méid.

Pléigh an dóigh a dtiocfadh leis an toisc sin dul i bhfeidhm ar phraghas in Serenity.

---

---

---

---

[2]

[Tiontaigh an leathanach



(d) (i) Úsáideann Marcella promóisean díolachán in Serenity.

Cuir síos ar **dhá** shampla de phromóisean díolachán a thiocfadh le Marcella a úsáid.

Sampla 1 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [2]

Sampla 2 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ [2]

(ii) Liostaigh **dhá** dhóigh a dtiocfadh le Marcella an margadh do Serenity a dheighilt.

1. \_\_\_\_\_ [1]

2. \_\_\_\_\_ [1]





- (f) Tá iomaíocht mhéadaithe roimh Marcella ó ghnólachtaí eile (gnólachtaí nua agus gnólachtaí atá ann cheana féin) maidir leis na praghsanna a ghearrtar, an táirge/na seirbhísí a chuirtear ar fáil, seirbhís éifeachtach do chustaiméirí agus promóisean.

Déan anailís ar na straitéisí seo a leanas a d'fhéadfadh Serenity a úsáid le hiomaíocht a bhainistiú.

Pragsáil \_\_\_\_\_

---

---

---

[2]

Táirge/seirbhís \_\_\_\_\_

---

---

---

[2]

Seirbhís éifeachtach do chustaiméirí \_\_\_\_\_

---

---

---

[2]

Promóisean \_\_\_\_\_

---

---

---

[2]



3 (a) Míneigh na téarmaí seo a leanas:

Is túisce isteach, is túisce amach \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [2]

Táirgeadh treasach \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [2]

Baiscdhéantúsaíocht \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [2]

Speisialtóireacht \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [2]

EFQM \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [2]

[Tiontaigh an leathanach



**(b)** Tá fonn ar Marcella caighdeán cáilíochta ISO 9001 a bhaint amach do Serenity.

**(i)** Mínígh an caighdeán cáilíochta ISO 9001.

---

---

---

---

[2]

**(ii)** Mínígh an téarma dearbhú cáilíochta agus a thábhacht do Serenity.

Míniú \_\_\_\_\_

---

---

---

[2]

Tábhacht \_\_\_\_\_

---

---

---

[2]



(c) Míneadh dhá ról de chuid an Fheidhmeannais Sláinte agus Sábháilteachta (HSE) do Serenity.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

[4]

[Tiontaigh an leathanach



(d) Tá an fhoireann ag Serenity an-ghnóthach le coinní do na seirbhísí go léir a chuireann sé ar fáil dá chliaint ar bhonn laethúil. Ní mór do Marcella a chinntiú go bhfuil Serenity ag cloí leis an reachtaíocht a bhaineann le Sláinte agus Sábháilteacht.

(i) Sainaithin **dhá** cheart agus **dhá** fhreagracht maidir le Sláinte agus Sábháilteacht atá ag Marcella, mar fhostóir.

1. \_\_\_\_\_ [1]

2. \_\_\_\_\_ [1]





# NÁ SCRÍOBH AR AN LEATHANACH SEO

Don Scrúdaitheoir amháin	
Uimhir Ceiste	Marcanna
1	
2	
3	

Marc Iomlán	
-------------	--

Uimhir Scrúdaitheora

Cuireadh isteach ar chead chun an t-ábhar cóipchirt uile a atáirgeadh.

I gcásanna áirithe is féidir nár éirigh le CCEA teagmháil a dhéanamh le húinéirí cóipchirt agus beidh sé sásta na hadmhálacha sin a fágadh ar lár a chur ina gceart amach anseo ach é a chur ar an eolas.

15826.02/1



\*16GBU1116\*